

## Compte rendu de réunion du 20/05/2020

### Thématique : hôteliers

Début de la réunion 14h45 , fin à 17h30

Etaient présents :

- Jean-Baptiste Pieri représentant des hôteliers Ajacciens et hôtel les mouettes (partenaire)
- Hôtel cala Di Sole (partenaire)
- Les bergeries d'Alata (partenaire)
- Crete E Mare (partenaire)
- Best western (partenaire)
- Fesch (partenaire)
- Hôtel Albion (partenaire 2019)
- Camping les mimosas (partenaire)
- Hôtel Artemisia (partenaire 2019)
- San Carlu (partenaire 2019)
- Ibis budget (partenaire)
- Spunta Di Mare (partenaire)
- Hôtel et résid Kalliste (partenaires)
- Marina Viva

Absents :

- Le Riviera
- Marina DI Lava
- Camping Benista

Pas inscrits et présents :

- La Parata
- Sun Beach (partenaires)
- Impérial

Remarques des hôteliers :

Pour la plupart des hôteliers (Fesch, San Carlu, Best Western, Kalliste) les attentes et craintes quant à la saison sont les mêmes. A savoir si les manifestations de l'été organisées par nos soins seront maintenues : Journées napo entre autres.

Les hôteliers souhaitent que nous les mettions en avant sur notre site internet, notamment quant à leur réouverture et surtout aux mesures d'hygiènes mises en place par leurs soins. Garantir ainsi une visibilité et une aide, un coup de pouce.

Ils sont inquiets quant à l'ouverture des restaurants, beaucoup d'hôtels n'ont pas de restaurant et voient beaucoup d'annulation de la part des touristes.

Madame Ottavy du San Carlu et représentante des hôteliers Ajacciens souhaite participer à quelques comités directeurs et travailler ainsi sur des dossiers concrets.

Madame Cau valide et donne son accord.

Pour la plupart des hôteliers, les hébergements non pros constituent un réel souci, notamment les sites de réservations (booking, Air Bnb...)

La taxe de séjours reversée par les hôteliers est assez conséquente.

Les hébergements non pros pour la plupart n'en reversent pas et ne sont pas déclarés en mairie.

Lors du confinement, des particuliers ont réussi à louer leurs biens, sans que les mesures d'hygiènes n'aient été respectées.

D'où le souhait de mettre en avant les hôtels sur notre site, inciter les touristes à venir chez eux.

Madame Cau prévoit un article sur la presse à ce sujet et explique que les hébergements non pros inscrits sur notre site sont déclarés en mairie et reversent la taxe de séjour.

Le Best Western voudrait que l'OIT soit porte-parole de la filière hygiène COVID.

Que l'on rassure les futurs visiteurs sur le fait qu'Ajaccio soit une destination sûre.

Mr Pieri voudrait discuter d'un projet de bascule vers les hôtels partenaires pour les réservations.

Si un hôtel est complet, inciter le visiteur à dormir chez un autre hôtel sans passer par des sites de centrales (booking...)

Madame Cau prend note et souhaite en savoir davantage avant de se décider.

Après que Madame Cau ait parlé de notre futur site internet, le San Carlu souhaite que l'Office face un onglet « conciergerie ».

Ce qui permettrait même après notre fermeture aux clients de pouvoir avoir des infos quant aux endroits où diner. Ou voir un concert par exemple..

Les réceptionnistes des hôtels perdent d temps à renseigner leurs clients.

Les hôtels voudraient que nous vendions un city pass, qui serait utile.

Madame Cau parle du projet napo pass. Qui est validé par l'ensemble des hôtels.

Madame Cau propose un rapide tour de table quant à l'éventuelle ouverture des hôtels.

L'Artemisia sur Bastelica est inquiet et souhaite avoir une tendance.

Seul le San Carlu ne pense ouvrir qu'en septembre et laisser passer ainsi la saison.

Beaucoup sont inquiets et ont dû mettre au chômage partiel le personnel.