

Fréquentation OIT



Source : cellule infra-rouge

Pendant le mois de juillet
14 743 visiteurs ont franchi
notre porte.



La fréquentation à l'OIT est
multipliée par 2 par rapport à
juillet 2020

Remarque :

Par rapport à un mois de juillet dit classique (2019), nous sommes en baisse de plus de 30%



70 093 sessions sur le site internet www.ajaccio-tourisme.com

En juillet 2020, il y en avait eu **51 685**, soit une **hausse de plus de 35%**

Source : google analytics



Abonnés sur les réseaux sociaux

- Instagram : **6 741 (+ 437 abonnés par rapport au mois dernier)**
- Facebook : **22 331 (+ 330)**



TOP 3 DES THEMATIQUES RECHERCHEES SUR NOTRE SITE AJACCIO-TOURISME.COM

1

Agenda – Page sur les festivités du 14 juillet

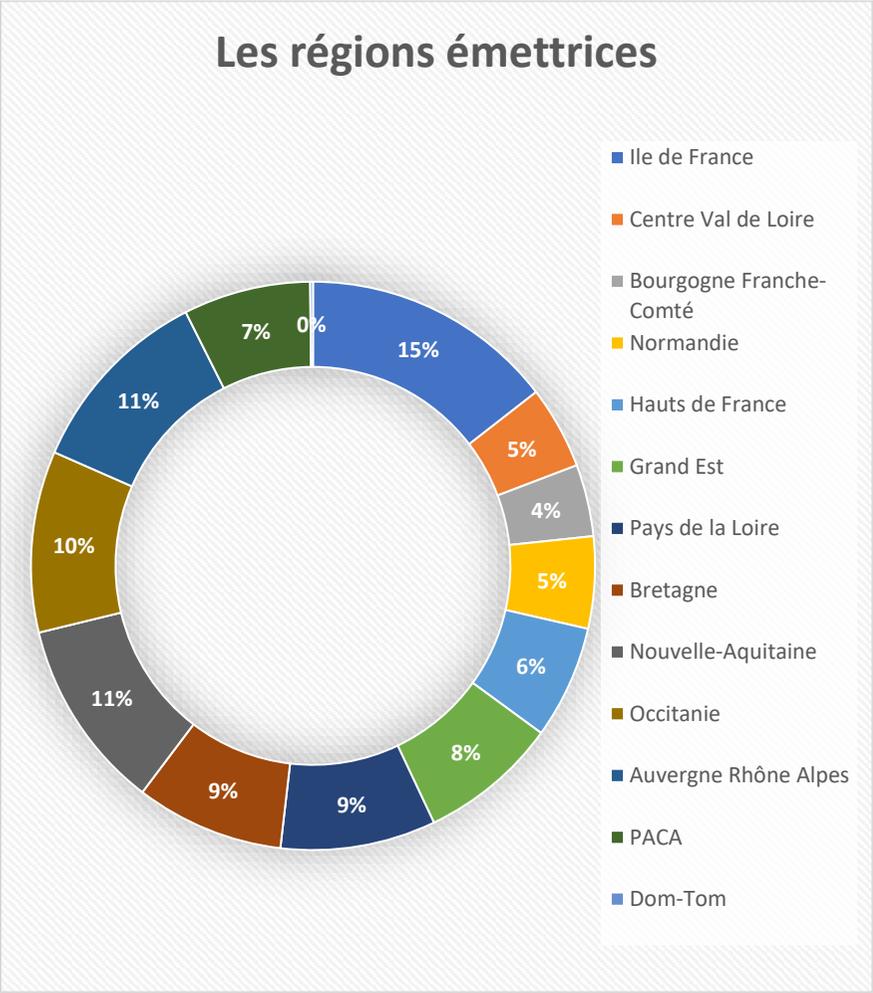
2

Marché central

3

Balades et excursions – Sentier des douaniers

Les visiteurs à l'Office de Tourisme



Source : Tourinsoft

Les 3 premiers bassins émetteurs

- 1- Ile de France
- 2- Auvergne Rhône Alpes
- 3- Nouvelle Aquitaine



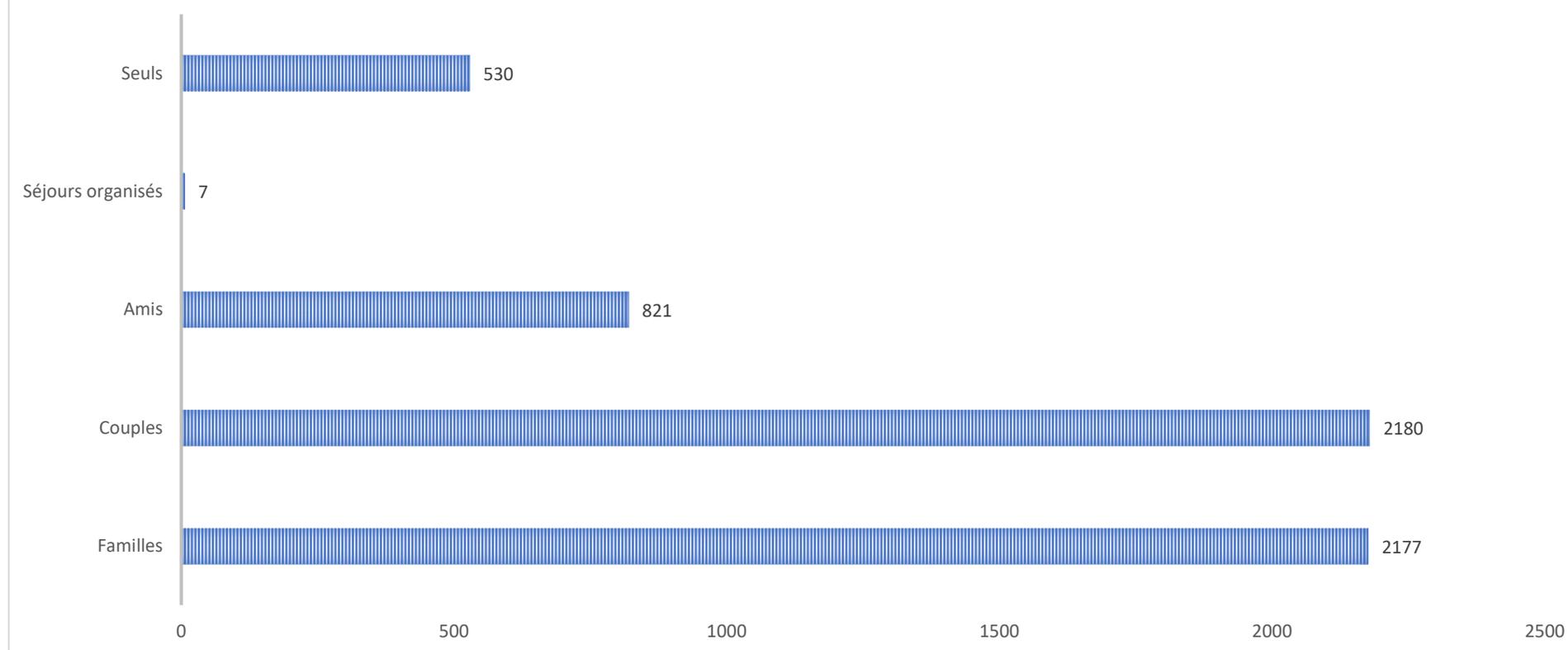
Les nationalités :

Le mois de juillet connaît un retour timide du visitorat étranger. La clientèle française représente tout de même 90% des clients (contre 96% le mois dernier)

Parmi les visiteurs étrangers renseignés à l'Office de Tourisme, on retrouve les suisses, les allemands et surtout les belges.

LES TYPOLOGIES DE CLIENTS

(SUR 5715 CONTACTS ENREGISTRÉS)



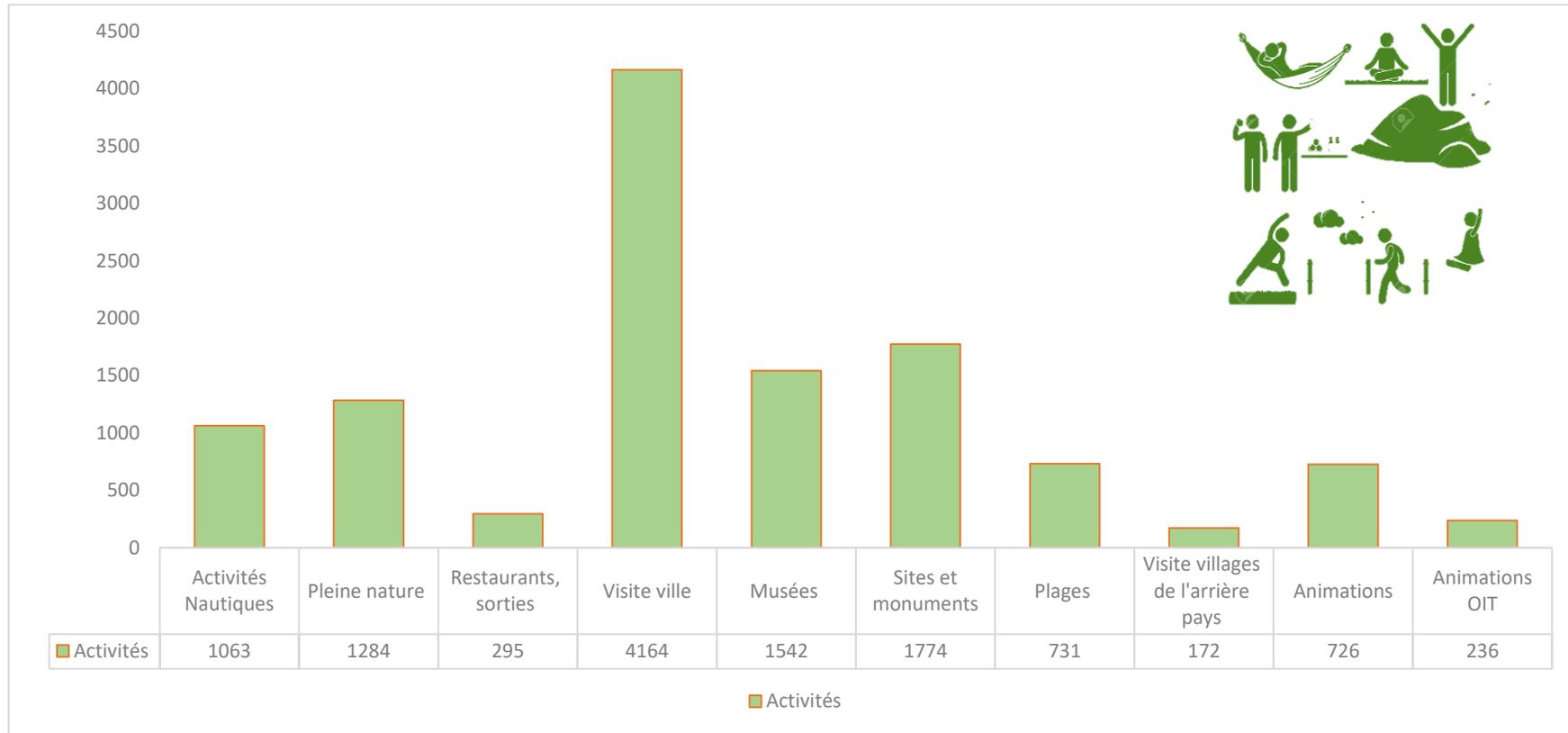
Source : Tourinsoft

La typologie de clientèle rencontrée à l'Office de Tourisme ce mois-ci diffère de celle du mois précédent.

En effet, les visiteurs voyageant en famille connaissent une importante augmentation.

Les activités demandées à l'Office de Tourisme

(Sur 11987 demandes enregistrées)



Source : Tourinsoft

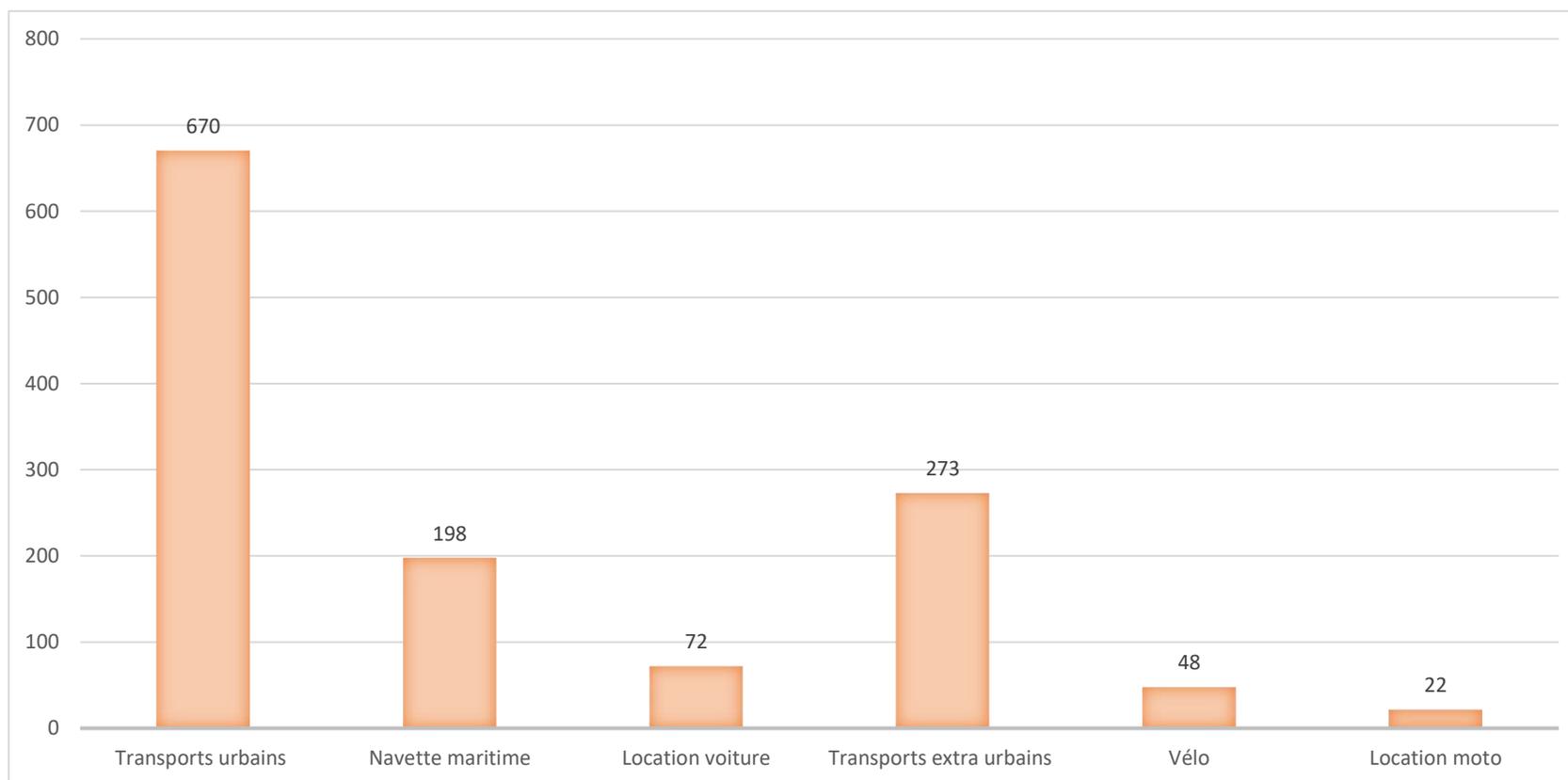
Remarques : Les demandes de visite de la ville et de musées représentent à elles seules plus de **47%** des demandes au comptoir de l'OIT.

Cependant, on constate une baisse de ces demandes au profit des activités nautiques.

78% des personnes qui rentrent à l'Office de Tourisme ont besoin d'informations sur les activités, le reste des demandes concernent les transports et les hébergements

Les demandes de transports sur le territoire

(Sur 1283 demandes enregistrées)



Source : Tourinsoft

Lors de leur entretien avec les conseillers en séjour, les visiteurs sont invités à donner leur avis sur la qualité du séjour qu'ils ont passé dans le Pays d'Ajaccio, voici les principaux retours que nous avons eus.

Points forts



- Accueil et l'hospitalité des habitants et des commerçants
- La beauté et la diversité des espaces naturels, le charme du centre-ville
- Nouvelles installations du marché (halle au marché)

Points à améliorer



- Le réseau de bus défaillant : horaires non respectés, absence de signalisation
- La circulation difficile dans le centre-ville
- Le manque d'activités lié à la crise sanitaire